

RELATÓRIO DINÂMICO – MANIFESTAÇÕES DE OUVIDORIA

- 4º TRIMESTRE / 2021 -

SISTEMA OUV-DF				
Manifestações	Índice de Satisfação com o Serviço de Ouvidoria	Índice de Recomendação	Satisfação com o Atendimento	Satisfação com a Resposta
20	89%	100%	100%	67%

PRAZO MÉDIO DE RESPOSTA



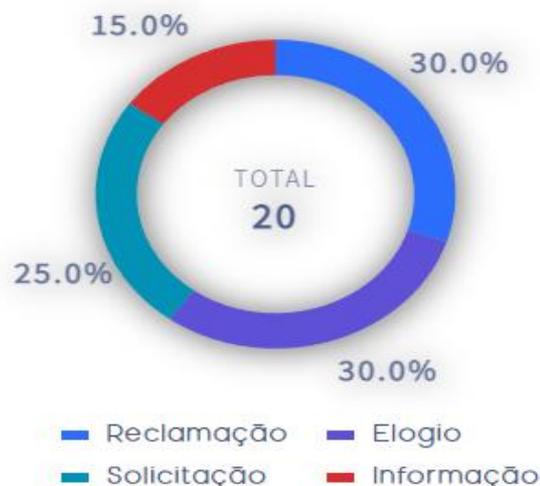
8,9

DIAS

ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS

- ✓ Benefício Previdenciário
- ✓ Servidor Público

CLASSIFICAÇÃO



ÍNDICE DE CUMPRIMENTO DO PRAZO DE RESPOSTA



RESOLUTIVIDADE



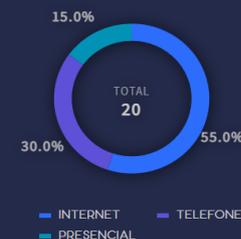
SITUAÇÃO



EVOLUÇÃO TRIMESTRAL / 2021



FORMA DE ENTRADA MACRO

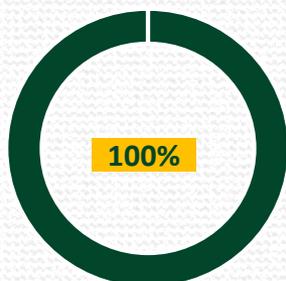


RELATÓRIO DINÂMICO – DEMANDAS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

- 4º TRIMESTRE / 2021 -

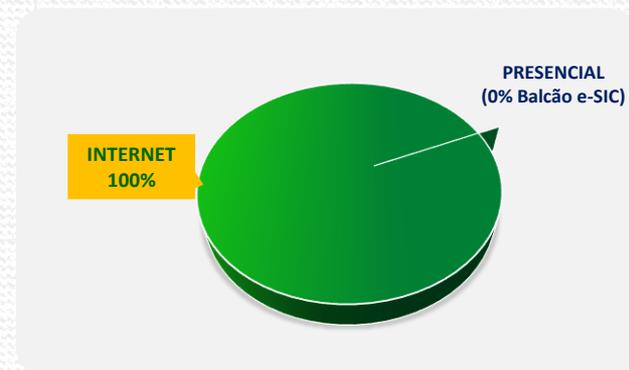
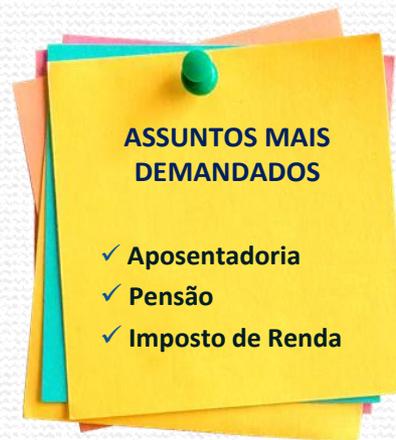
SISTEMA E-SIC	
PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO	RESPONDIDOS
7	100%

ÍNDICE DE CUMPRIMENTO DO PRAZO DE RESPOSTA



ACESSO À INFORMAÇÃO

■ ACESSO CONCEDIDO



EVOLUÇÃO TRIMENSTRAL / 2021

