

RELATÓRIO DINÂMICO - OUVIDORIA

- 4º TRIMESTRE / 2020 -

SISTEMA OUV-DF				
Manifestações	Índice de Satisfação com o Serviço de Ouvidoria	Índice de Recomendação	Satisfação com o Atendimento	Satisfação com a Resposta
17	89%	100%	100%	67%



ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS

- ✓ Benefício Previdenciário
- ✓ Servidor Público
- ✓ Gestão de Pessoas

Quantitativo de Registros	
Outubro	2
Novembro	4
Dezembro	11
Prazos de Resposta	
Índice de Cumprimento	100%
Prazo médio (dias)	7 dias



RELATÓRIO DINÂMICO - OUVIDORIA

- 4º TRIMESTRE / 2020 -



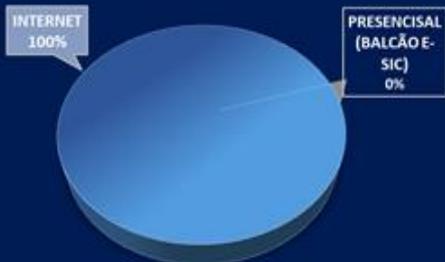
Acesso à Informação

SISTEMA E-SIC	
DEMANDAS DE INFORMAÇÃO	RESPONDIDAS
6	100%

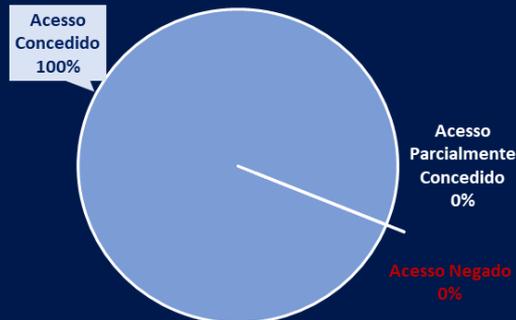
Quantitativo de Registros	
OUTUBRO	1
NOVEMBRO	3
DEZEMBRO	2



FORMAS DE ENTRADA



ACESSO À INFORMAÇÃO



ÍNDICE DE CUMPRIMENTO DO PRAZO

