

RELATÓRIO DINÂMICO - OUVIDORIA

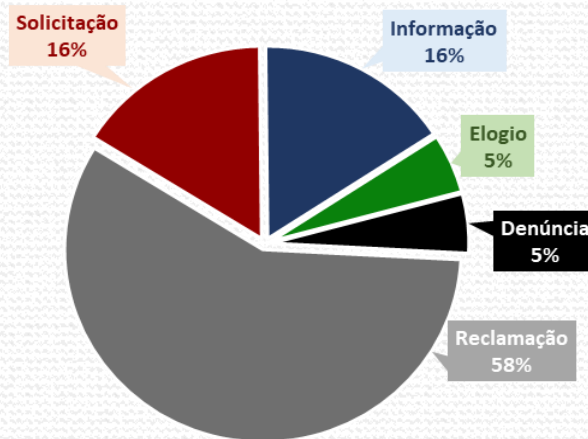
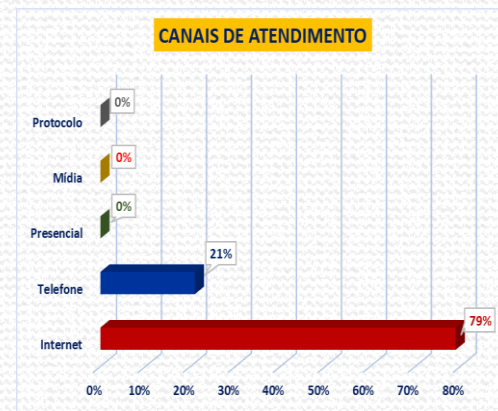
3º TRIMESTRE / 2020

SISTEMA OUV-DF

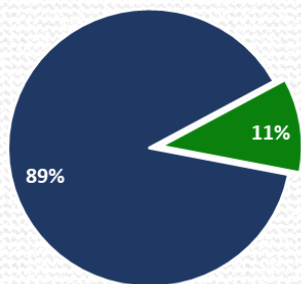
Manifestações	Índice de Satisfação com o Serviço de Ouvidoria	Índice de Recomendação	Satisfação com o Atendimento	Satisfação com a Resposta
19	100%	100%	100%	100%

Quantitativo de Registros	
Julho	6
Agosto	5
Setembro	8

Prazos de Resposta	
Índice de Cumprimento	100%
Prazo médio (dias)	7 dias



MANIFESTAÇÕES



■ Respondida ■ Resolvida ■ Resolvida após resposta complementar

ÍNDICE DE CUMPRIMENTO DE PRAZO DE RESPOSTA



ÍNDICE DE RESOLUTIVIDADE



ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS

- ✓ Benefício Previdenciário
- ✓ Servidor Público
- ✓ Auxílio Funeral

RELATÓRIO DINÂMICO - OUVIDORIA

3º TRIMESTRE / 2020



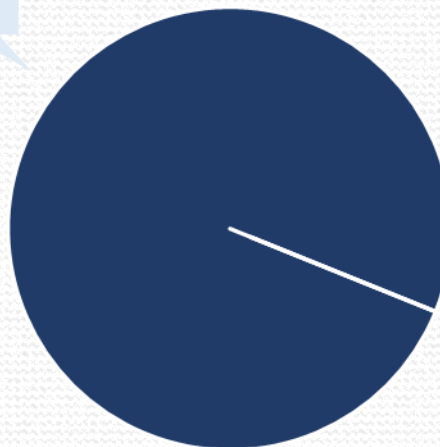
SISTEMA E-SIC	
DEMANDAS DE INFORMAÇÃO	RESPONDIDAS
6	100%

ÍNDICE DE CUMPRIMENTO DE PRAZO DE RESPOSTA



Quantitativo de Registros	
JULHO	3
AGOSTO	1
SETEMBRO	2

Acesso Concedido
100%



Acesso Parcialmente Concedido
0%

Acesso Negado
0%

FORMAS DE ENTRADA

