

RELATÓRIO DINÂMICO – MANIFESTAÇÕES DE OUVIDORIA

- 2º TRIMESTRE / 2021 -

SISTEMA OUV-DF				
Manifestações	Índice de Satisfação com o Serviço de Ouvidoria	Índice de Recomendação	Satisfação com o Atendimento	Satisfação com a Resposta
26	100%	100%	100%	100%



ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS

- ✓ Benefício Previdenciário
- ✓ Servidor Público
- ✓ Legislação para aposentadoria de servidor

RELATÓRIO DINÂMICO – DEMANDAS DE INFORMAÇÃO

- 2º TRIMESTRE / 2021 -

SISTEMA E-SIC	
DEMANDAS DE INFORMAÇÃO	RESPONDIDAS
15	100%



ÁREAS DEMANDADAS

- ✓ DIPREV
- ✓ PRESI
- ✓ DIRIN
- ✓ DIJUR

