

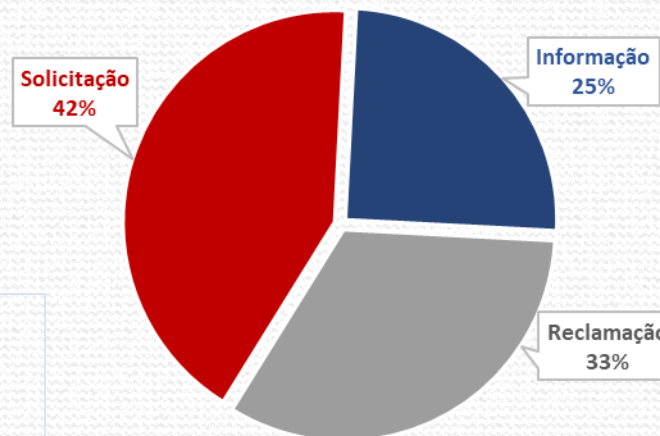
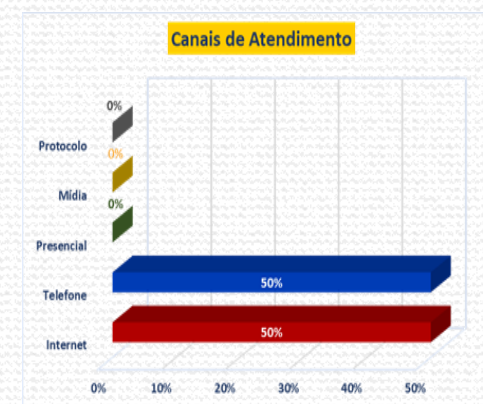
RELATÓRIO DINÂMICO - OUVIDORIA 2º TRIMESTRE / 2020

SISTEMA OUV-DF

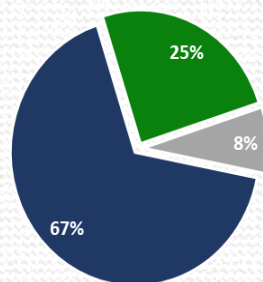
Manifestações	Índice de Satisfação com o Serviço de Ouvidoria	Índice de Recomendação	Satisfação com o Atendimento	Satisfação com a Resposta
12	100%	100%	100%	100%

Quantitativo de Registros	
Abril	2
Maio	5
Junho	5

Prazos de Resposta	
Índice de Cumprimento	100%
Prazo médio (dias)	7 dias



MANIFESTAÇÕES



■ Respondida ■ Resolvida ■ Resolvida após resposta complementar

ÍNDICE DE CUMPRIMENTO DE PRAZO DE RESPOSTA



ÍNDICE DE RESOLUTIVIDADE



ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS

- ✓ Servidor Público
- ✓ Aposentadoria
- ✓ Benefício Previdenciário

RELATÓRIO DINÂMICO - OUVIDORIA 2º TRIMESTRE / 2020

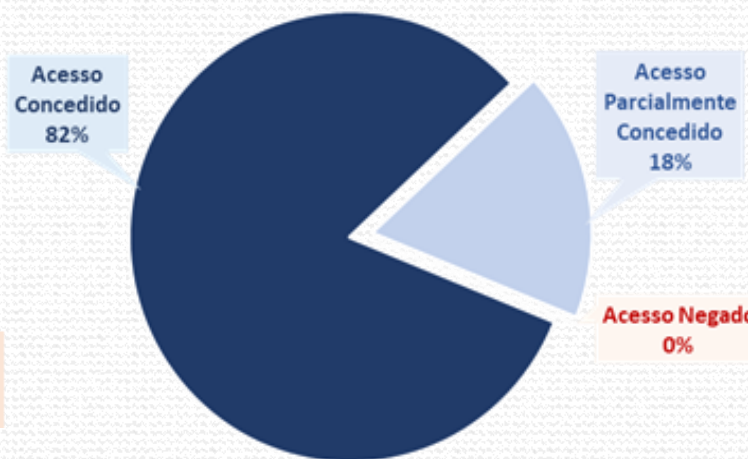


SISTEMA E-SIC	
DEMANDAS DE INFORMAÇÃO	RESPONDIDAS
11	100%

ÍNDICE DE CUMPRIMENTO DE PRAZO DE RESPOSTA



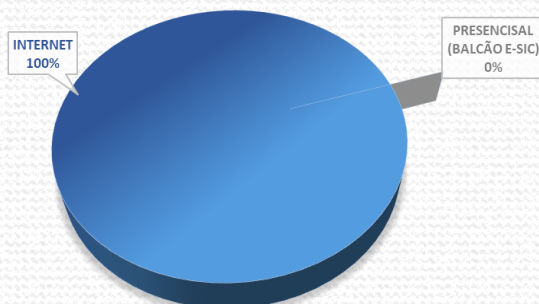
Quantitativo de Registros	
ABRIL	6
MAIO	2
JUNHO	3



FORMAS DE ENTRADA



Internet
11



ÁREAS DEMANDADAS

- ✓ DIPREV
- ✓ OUVIDORIA
- ✓ DIAFI
- ✓ DIRIN
- ✓ ATUÁRIA