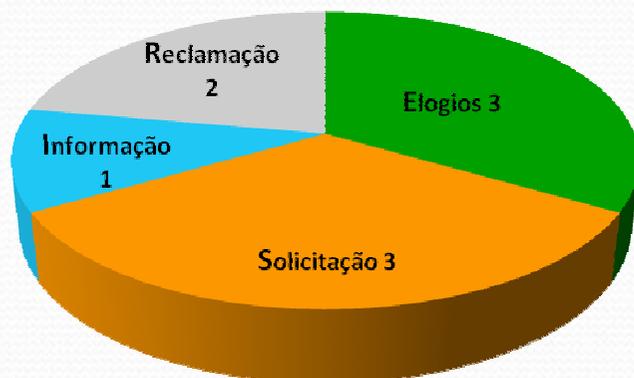


## RELATÓRIO DE OUVIDORIA

2º TRIMESTRE DE 2019

OUV-DF		
TOTAL DE MANIFESTAÇÕES	RESPONDIDAS	RESOLUTIVIDADE
9	100%	0%



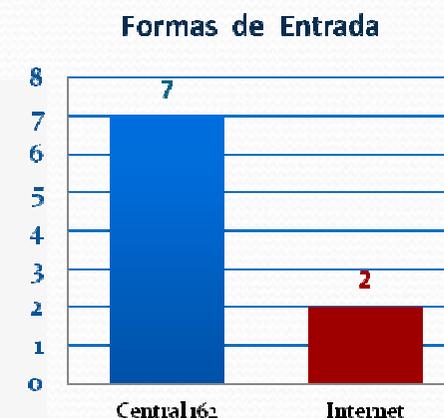
Quantitativo Mensal de Registros	
Abril/2019	5
Maio/2019	-
Junho/2019	4

Prazos de Resposta	
Índice de Cumprimento	100%
Prazo médio (dias)	7 dias

**ASSUNTOS**

- ✓ Servidor Público
- ✓ Aposentadoria
- ✓ Agilidade de Processos
- ✓ Benefício Previdenciário
- ✓ Atendimento prioritário em órgão, entidade pública
- ✓ Atendimento na Rede de Ouvidorias do DF



\*Das 9 manifestações nenhuma foi avaliada quanto à resolutividade, nem quanto à satisfação – que recomendaria o serviço de Ouvidoria do GDF.

## RELATÓRIO DE OUVIDORIA 2º TRIMESTRE DE 2019



Acesso à  
Informação

Lei 4.990/2012

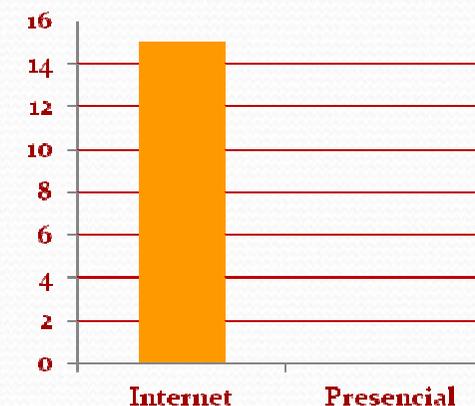
Total de Demandas de Acesso à Informação	Respondidos	Acesso Concedido	Órgão não tem competência para responder sobre o assunto
15	100%	14 (93%)	1 (7%)

Quantitativo Mensal de Demandas	
Abril/2019	6
Maió/2019	3
Junho/2019	6
Prazos de Atendimento	
No Prazo	100%
Fora do Prazo	0%

**ÁREAS DEMANDADAS**

- ✓ DIRIN - 03 (20%)
- ✓ OUVIDORIA - 03 (20%)
- ✓ DIPREV - 08 (53%)
- ✓ Presidência/DIRIN - 01 (7%)

### Formas de Entrada



\*Das 15 demandas de acesso à informação, somente 1 (uma) o requerente impetrou recurso em 1ª instância, por considerar incompleta a informação fornecida. Destaca-se ainda que, foi concedido acesso à todas as demandas de acesso à informação de competência do Iprev/DF.