

RELATÓRIO DINÂMICO – MANIFESTAÇÕES DE OUVIDORIA

- 1º TRIMESTRE / 2021 -

SISTEMA OUV-DF				
Manifestações	Índice de Satisfação com o Serviço de Ouvidoria	Índice de Recomendação	Satisfação com o Atendimento	Satisfação com a Resposta
25	86%	86%	86%	86%



ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS

- ✓ Servidor Público
- ✓ Benefício Previdenciário
- ✓ Recadastramento/Prova de vida



RELATÓRIO DINÂMICO – DEMANDAS DE INFORMAÇÃO

- 1º TRIMESTRE / 2021 -

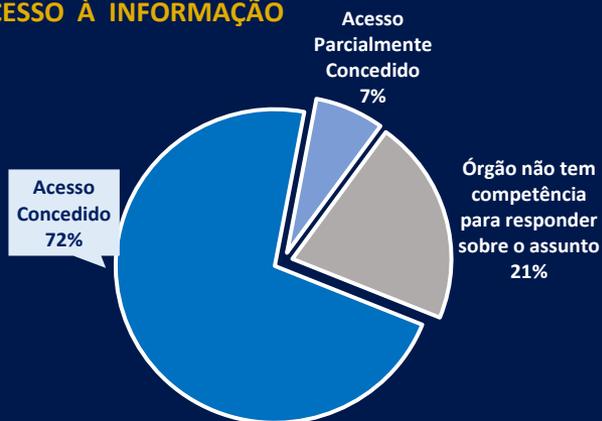
SISTEMA E-SIC

DEMANDAS DE INFORMAÇÃO	RESPONDIDAS
14	100%

ÁREAS DEMANDADAS

- ✓ DIPREV
- ✓ OUVIDORIA
- ✓ PRESI
- ✓ DIAFI
- ✓ ATUÁRIA

ACESSO À INFORMAÇÃO



FORMAS DE ENTRADA



ÍNDICE DE CUMPRIMENTO DO PRAZO



QUANTITATIVO DE REGISTROS

