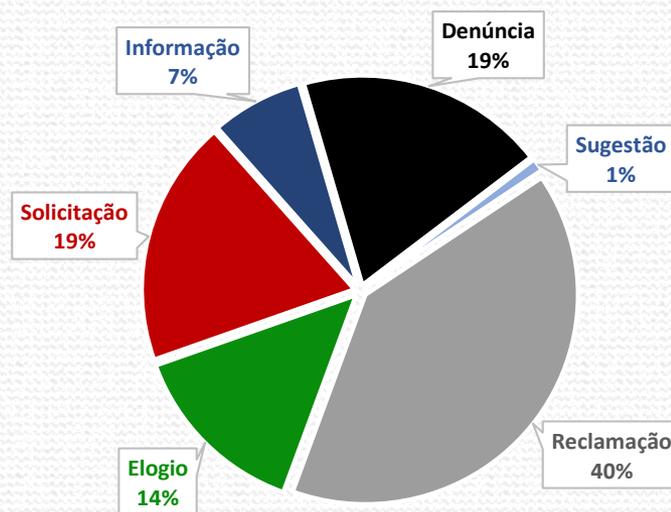


RELATÓRIO DINÂMICO - OUVIDORIA 1º TRIMESTRE / 2020

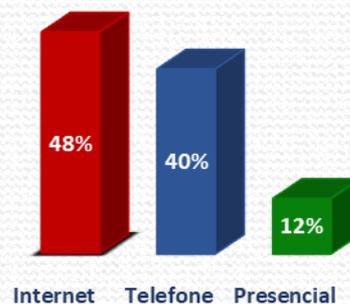
SISTEMA DE GESTÃO DE OUVIDORIA - OUV-DF

Manifestações	Recomendação da Ouvidoria	Satisfação com o Serviço de Ouvidoria	Satisfação com o Atendimento	Satisfação com a Resposta
43	100%	89%	100%	100%

Quantitativo de Registros	
Janeiro	6
Fevereiro	23
Março	14
Prazos de Resposta	
Índice de Cumprimento	100%
Prazo médio (dias)	12 dias



FORMAS DE ENTRADA



ÍNDICE DE CUMPRIMENTO DE PRAZO DE RESPOSTA



ÍNDICE DE RESOLUTIVIDADE



ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS

- ✓ Servidor Público
- ✓ Benefício Previdenciário

RELATÓRIO DINÂMICO - OUVIDORIA 1º TRIMESTRE / 2020

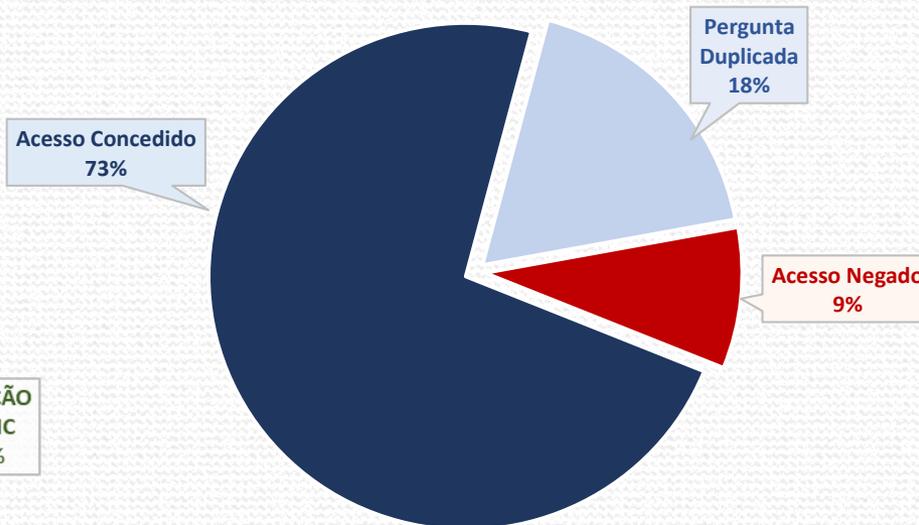


SISTEMA E-SIC	
DEMANDAS DE INFORMAÇÃO	RESPONDIDAS
11	100%

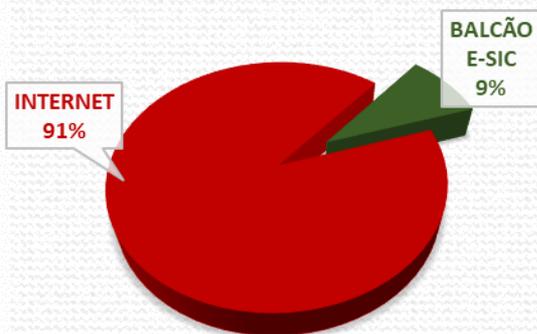
ÍNDICE DE CUMPRIMENTO DE PRAZO DE RESPOSTA



Quantitativo de Registros	
JANEIRO	7
FEVEREIRO	3
MARÇO	1



FORMAS DE ENTRADA



ÁREAS DEMANDADAS

- ✓ DIPREV
- ✓ OUVIDORIA
- ✓ DIAFI
- ✓ DIRIN E DIAFI