

## RELATÓRIO ANALÍTICO - 2019

SISTEMA DE GESTÃO DE OUVIDORIA - OUV-DF		
TOTAL DE MANIFESTAÇÕES	RESPONDIDAS	RESOLUTIVIDADE
76	100%	88%

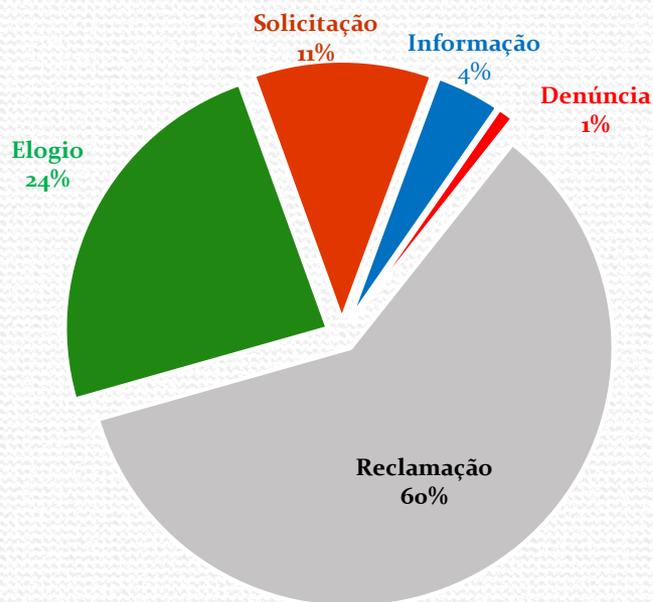
### Quantitativo Anual de Registros

**TOTAL** 76

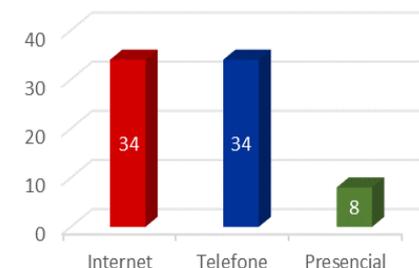
### Prazos de Resposta

**Índice de Cumprimento** 88%

**Prazo médio (dias)** 7 dias



### Formas de Entrada



### ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS

- ✓ Servidor Público
- ✓ Benefício Previdenciário
- ✓ Aposentadoria

### Índice de Resolutividade



## RELATÓRIO ANALÍTICO - 2019



Acesso à Informação

### DEMANDAS DE ACESSO À INFORMAÇÃO (e-SIC)

TOTAL DE DEMANDAS DE INFORMAÇÃO	RESPONDIDAS
52	100%

### PREMIAÇÃO Índice de Transparência Ativa



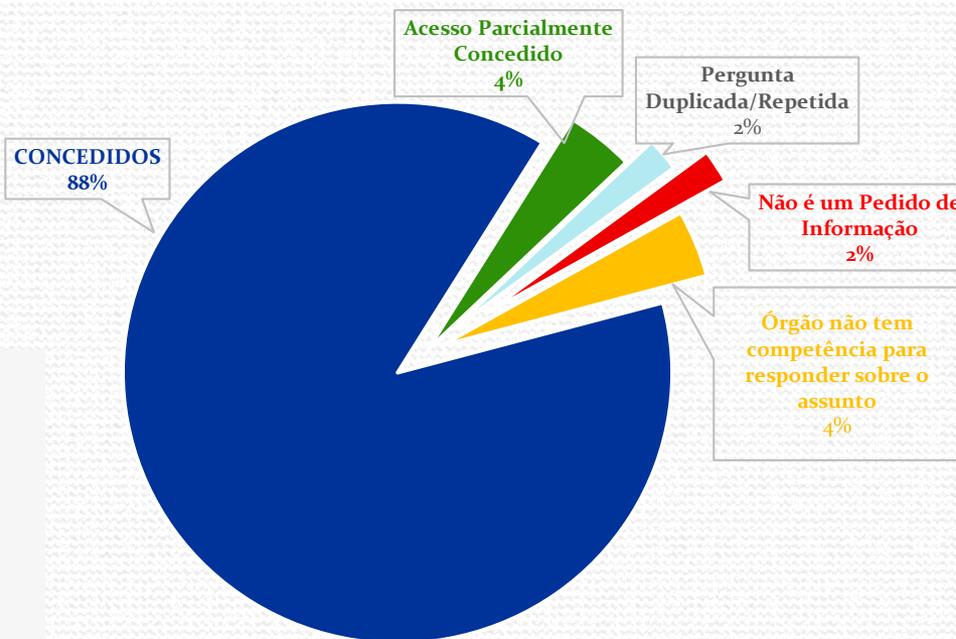
#### Quantitativo Anual de Registros

TOTAL 52

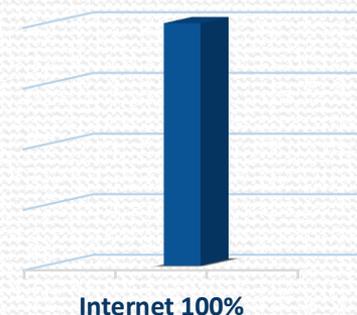
#### Prazos de Resposta

No Prazo 100%

Fora do Prazo 0%



### Formas de Entrada



#### ÁREAS MAIS DEMANDADAS

- ✓ DIPREV - 42%
- ✓ DIRIN - 29%
- ✓ OUVIDORIA - 12%

