

RELATÓRIO DINÂMICO - 2020

- MANIFESTAÇÕES DE OUVIDORIA -

SISTEMA OUV-DF

Manifestações	Índice de Satisfação com o Serviço de Ouvidoria	Índice de Recomendação	Satisfação com o Atendimento	Satisfação com a Resposta
91	92%	94%	100%	88%



ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS

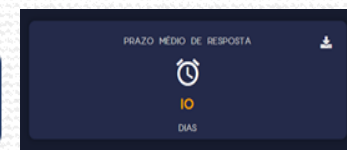
- ✓ Servidor Público
- ✓ Benefício Previdenciário
- ✓ Legislação para aposentadoria de servidor do GDF

Quantitativo de Registros

1º Trimestre	43
2º Trimestre	12
3º Trimestre	19
4º Trimestre	17

Prazos de Resposta

Índice de Cumprimento	100%
Prazo médio (dias)	10 dias

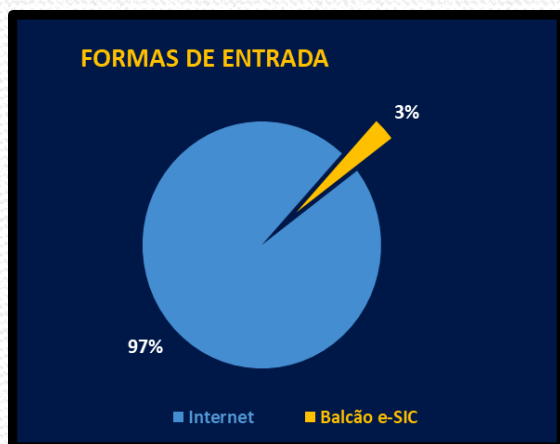


RELATÓRIO DINÂMICO / 2020

- DEMANDAS DE ACESSO À INFORMAÇÃO -



SISTEMA E-SIC	
DEMANDAS DE INFORMAÇÃO	34
RESPONDIDAS	100%



PRÊMIO ITA 2020



Prêmio ITA 2020

INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES DO DISTRITO FEDERAL IPREV



ATINGIU 100% NO ÍNDICE DE TRANSPARÊNCIA 2020

PARABÉNS!