



# Régia Marisol Hosana Silva Fernandes

## CARGOS

**Efetivo:** Técnico de Gestão Educacional / Apoio Técnico Administrativo

**Comissionado:** Ouvidora do Instituto de Previdência dos Servidores do Distrito Federal

## PERFIL PROFISSIONAL

Desde julho/1993, atua como servidora efetiva do quadro de pessoal da Secretaria de Estado de Educação do Distrito Federal - SEE, cargo de Técnico de Gestão Educacional/Apoio Técnico Administrativo.

Na SEE ocupou os cargos em comissão de Secretária Administrativo da Diretoria de Ensino Fundamental e da Diretoria de Sistemas de Informação Educacional, Assessor Técnico da Coordenação de Serviços de Segurança e Rede, Chefe do Núcleo de Gestão do Armazenamento dos Dados da Coordenação de Serviços de Segurança e Rede.

De maio de 2015 até dezembro de 2017, ocupou o cargo em comissão de Assessora Especial da Subsecretaria de Modernização e Tecnologia, da Secretaria de Estado de Educação do Distrito Federal.

E, desde 2018 até a presente data, atua como Ouvidora do Instituto de Previdência dos Servidores do Distrito Federal.

## FORMAÇÃO

- **Pós Graduação “Lato Sensu”, especialista em Gestão de Recursos Humanos com Ênfase em Serviço Público** - Faculdade Phênix de Ciências Humanas e Sociais do Brasil - 2012
- **Especialização Pedagógica com Habilitação em Matemática** - Centro Universitário de Brasília – UniCEUB -
- **Bacharelado em Administração com Habilitação em Comércio Exterior** - União Educacional de Brasília – UNEB - Conclusão 1996.

## CURSOS

### **Análise de Denúncia no âmbito correccional**

Escola de Governo do Distrito Federal / Carga Horária: 4h - setembro/2021

### **Transparência, Ética e Controle Social**

Escola de Governo do Distrito Federal / Carga Horária: 36h - setembro/2021

### **Formação em Ouvidoria**

Escola de Governo do Distrito Federal / Carga Horária: 25h - setembro/2021

### **Atendimento inclusivo e acessível em Ouvidoria**

Escola de Governo do Distrito Federal / Carga Horária: 4h - setembro/2021

### **Planejamento Estratégico em Ouvidoria**

Escola de Governo do Distrito Federal / Carga Horária: 4h - agosto/2021

### **Lei Geral de Proteção de Dados aplicada às Ouvidorias Públicas**

Escola de Governo do Distrito Federal / Carga Horária: 4h - agosto/2021

### **Gestão de Riscos e Integridade**

Escola de Governo do Distrito Federal / Carga Horária: 4h - julho/2021

### **Gestão de Conflitos em Ouvidoria**

Escola de Governo do Distrito Federal / Carga Horária: 4h julho/2021

### **Metodologia de Análise e Solução de Problemas - MASP**

Escola de Governo do Distrito Federal / Carga Horária: 20h - maio/2021

### **Gestão e Controle: Atuação integrada com foco nos resultados para a sociedade**

V Semana de Controle da CGDF / Carga Horária: 9h - maio/2021

### **Monitoramento de Desempenho de Ouvidoria**

Controladoria-Geral do Distrito Federal / Carga Horária: 2h40 -dezembro/2020

### **Assédio na Administração Pública – Combate e Prevenção**

Escola de Governo do Distrito Federal / Carga Horária: 12h - novembro/2020

### **Live da Ouvidoria-Geral do Distrito Federal / Novembro/2020**

### **Introdução ao Atendimento de Ouvidoria**

Controladoria-Geral do Distrito Federal / Carga Horária: 1h20 - outubro/2020

**Certificação - Conclusão do Programa de Formação em Ouvidoria Pública – SIGO/DF**  
Ouvidoria-Geral do Distrito Federal / Novembro/2018

**Programa de Formação em Ouvidoria - Escola de Governo do Distrito Federal – EGOV/DF**

- Módulo: Painel de Ouvidoria / Carga Horária: 8h - setembro/2018
- Módulo: Carta de Serviços / Carga Horária: 8h - agosto/2018
- Módulo: Qualidade da Resposta de Ouvidoria / Carga Horária: 8h - junho/2018
- Módulo: Mediação de Conflito em Ambiente de Ouvidoria / Carga Horária: 20h - maio/2018
- Módulo: Inicialização em Ouvidoria / Carga Horária: 20h - maio/2018
- Módulo: Comunicação no Ambiente de Ouvidoria / Carga Horária: 8h - abril/2018
- Módulo: Gestão do Atendimento de Ouvidoria / Carga Horária: 8h - março/2018

### **PRÊMIO E RECONHECIMENTO NA ÁREA DE ATUAÇÃO**

- **2021 - Prêmio “Índice de Transparência Ativa”**  
promovido pela Controladoria-Geral do Distrito Federal.
- **2020 - Prêmio “Índice de Transparência Ativa”**  
promovido pela Controladoria-Geral do Distrito Federal.
- **2019 - Prêmio “Índice de Transparência Ativa”**  
promovido pela Controladoria-Geral do Distrito Federal.
- **2018 - Prêmio “Índice de Transparência Ativa”**  
promovido pela Controladoria-Geral do Distrito Federal.
- **2018 - Prêmio Destaque Ouvidoria-Geral do Distrito Federal** – Reconhecimento face ao desempenho, relativo ao índice de resolutividade.
- **2018 - Condecorada com a Medalha do Mérito Buriti.**

### **Qualidade de Resposta de Ouvidoria**

Controladoria-Geral do Distrito Federal / Carga Horária: 1h20 - outubro/2020

### **PRÁTICAS EM OUVIDORIA: Descomplicando o tratamento de Denúncias**

Controladoria-Geral da União / Carga Horária: 12h - julho/2020

### **SEMINÁRIO: Ouvidoria em Tempos de Pandemia**

Controladoria-Geral da União / Carga Horária: 4h - junho/2020

### **LAIve: A Live da LAI**

Controladoria-Geral da União / Carga Horária: 8h - junho/2020

### **Teletrabalho e Educação à Distância**

Escola Nacional de Administração Pública / Carga Horária: 8h - junho/2020

### **Formação em Ouvidoria**

Escola de Governo do Distrito Federal / Carga Horária: 25h - março/2020

### **Fórum “O Controle no Combate à Corrupção**

Controladoria-Geral da União / Carga Horária: 12h - dezembro/2019

### **Oficina “Gestão da Informação para Transparência e Proteção à Privacidade – LAI” e “LGPD na Administração Pública”**

Controladoria-Geral da União / Carga Horária: 4h - dezembro/2019

### **Seminário Temático “Qualidade de Vida no Trabalho dos Servidores do Governo do Distrito Federal – Problemas e Desafios”.**

Secretaria de Estado de Economia do Distrito Federal / Carga Horária: 8h - outubro/2019

### **I Seminário de Ouvidoria: Conhecendo o DETRAN/DF**

Setembro/2019

### **Programa de Formação em Ouvidoria - Módulo: Inteligência e Governança em Ouvidoria**

Escola de Governo do Distrito Federal / Carga Horária: 8h - maio/2019

### **Excelência no Atendimento ao Cidadão**

Escola de Governo do Distrito Federal / Carga Horária: 20h - maio/2019

### **Introdução à Lei Brasileira de Proteção de Dados Pessoais**

Escola Nacional de Administração Pública / Turma: abril/2019 / Carga Horária: 10h - maio/2019

### **Governança para Altos Executivos**

Escola de Governo do Distrito Federal / Carga Horária: 3h - abril/2019

### **Palestra: Assédio Moral no Ambiente de Trabalho**

Escola de Governo do Distrito Federal / Carga Horária: 2h - novembro/2018

### **Tratamento de Denúncias em Ouvidoria**

Escola Nacional de Administração Pública / Carga Horária: 20h - outubro/2018

### **Gestão em Ouvidoria**

Escola Nacional de Administração Pública / Carga Horária: 20h - agosto/2018

### **Workshop sobre a legislação e aplicabilidade da Lei de Acesso à Informação**

Escola de Governo do Distrito Federal / Carga Horária: 3h - maio/2018

### **Transparência, Ética e Controle Social**

Escola de Governo do Distrito Federal / Carga Horária: 36h - Turma: 01/2018