

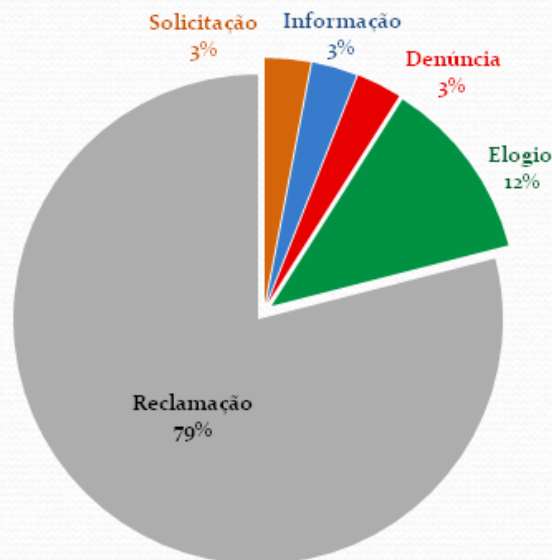
RELATÓRIO DE OUVIDORIA

3º TRIMESTRE DE 2019

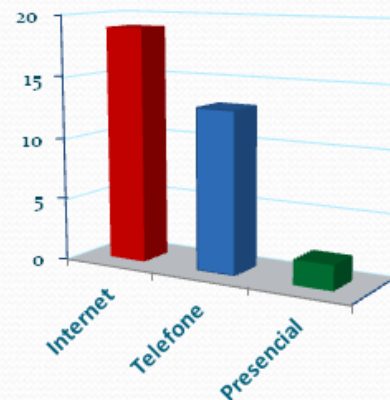


OUV-DF		
TOTAL DE MANIFESTAÇÕES	RESPONDIDAS	RESOLUTIVIDADE
34	100%	75%

Quantitativo Mensal de Registros	
Julho/2019	5
Agosto/2019	15
Setembro/2019	14
Prazos de Resposta	
Índice de Cumprimento	100%
Prazo médio (dias)	8 dias



Formas de Entrada



ASSUNTOS

- ✓ Servidor Público
- ✓ Aposentadoria
- ✓ Teleatendimento
- ✓ Benefício Previdenciário
- ✓ Atendimento ao cidadão em órgão/entidade pública

RELATÓRIO DE OUVIDORIA

3º TRIMESTRE DE 2019



Acesso à
Informação

Lei 4.990/2012

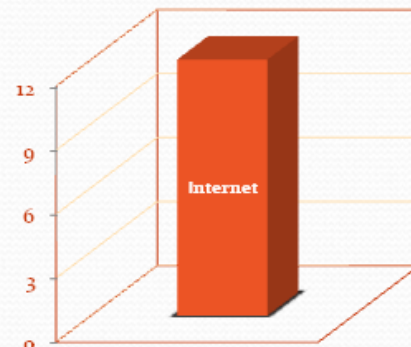
Total de Demandas de Informação	Respondidos	Acesso Concedido
12	100%	100%

Quantitativo Mensal de Demandas	
JULHO / 2019	4
AGOSTO / 2019	6
SETEMBRO / 2019	2
Prazos de Atendimento	
No Prazo	100%
Fora do Prazo	0%

ÁREAS DEMANDADAS

- ✓ DIPREV - 06 (50%)
- ✓ DIAFI - 04 (33%)
- ✓ DIRIN - 02 (17%)

Formas de Entrada



* Destaca-se que, à todas as 12 (doze) Demandas de Informação de competência do Iprev/DF foi concedido acesso às informações requeridas.