

Objetivos

Esta cartilha tem como principal objetivo orientar de forma clara a todos os servidores do Iprev/DF sobre os serviços ofertados pelas unidades de tecnológicas do instituto.

Visibilizando as ações de sistemas, infraestrutura e governança resultando na melhoria no planejamento, entrega e suporte aos serviços de Tecnologia de Informação e Comunicação.



SCS Quadra 09, Torre B, 1º andar, Edifício
Parque Cidade Corporate, Asa Sul, Brasília/DF -
CEP: 70308 200

Telefone: (61) 3105-3446
E-mails: presidencia@iprev.df.gov.br
comunicacao@iprev.df.gov.br

Instituto de Previdência dos Servidores do
Distrito Federal - Iprev/DF

Catálogo de Serviços de TI para os Servidores do Iprev/DF



Diretoria de Governança, Projetos e Compliance
Coordenação de Governança Gestão de TI

Catálogo de Serviços de TI para servidores do Iprev/DF

SISTEMAS

Área Responsável: DIGOV/CGTI

Sistemas

- Solicitar novo sistema em conformidade com o PDTIC;
- Realizar manutenção dos sistemas do Iprev/DF ;
- Emitir relatórios de dados dos sistemas do Iprev/DF;

Geração de Dados de TI

- Criar e alterar dashboard

Qualquer solicitação de serviço deverá ser realizada por meio do nosso sistema de HelpDesk:
demandas.iprev.df.gov.br

INFRAESTRUTURA

Área Responsável: DIAFI/GESIF

Informações

- Elaborar relatórios técnicos de ativos e infraestrutura;
- Orientar sobre acesso a base de dados;
- Orientar sobre utilização de soluções de TIC;

Suporte Técnico

Hardware

- Realizar instalação/mudança de estação de trabalho;
- Reservar equipamentos;
- Realizar instalação/mudança de impressoras/scanners;
- Realizar instalação/mudança de periféricos de TI;

Software

- Formatar computador;
- Instalar softwares;
- Criar, desativar, configurar e-mail;
- Criar, desativar e configurar usuário na rede corporativa;
- Liberar, desativar e configurar acesso a pasta compartilhada;

Comunicação de TI (Redes e Telefonia)

- Instalar, desativar e configurar ponto de internet e telefonia;
- Solucionar acesso/conexão à internet.

GOVERNANÇA

Área Responsável: DIGOV/CGTI

PDTIC

- Incluir, excluir ou alterar ações no PDTIC;
- Repriorizar ações;

Gestão de Conhecimento de TI

- Realizar treinamento de soluções de TI do Iprev/DF;
- Elaborar manuais de utilização de soluções de TI do Iprev/DF ;

Políticas, Normas, Procedimentos e Padrões

- Elaborar políticas, normas, procedimentos e padrões;
- Alterar políticas, normas, procedimentos e padrões ;

Mapeamento de Processos com utilização de soluções de TI (Inovação)

- Analisar participação da TI no processo;
- Realizar o mapeamento do processo

Contratação de TIC

- Participar como Equipe Técnica .